

PALVELUN EHDOT

Palvelu: Opintomenestys kykyjen tasolle -valmennusohjelma

1) Palvelun kesto

Palvelu katsotaan aloitetuksi ensimmäisestä valmennustapaamisesta lähtien. Palvelu toteutuu kokonaisuudessaan kolmen kuukauden sisällä palvelun aloituspäivästä.

2) Palvelun sisältö

Palvelu sisältää kolme ohjaustapaamista ja niiden välillä viestintää. Palvelun räätälöidään asiakkaan tilanteeseen soveltuvaksi ja palvelun tavoitteet huomioiden tarkoituksenmukaiseksi.

3) Palvelun laskutus

Aloitettu palvelu (800,00 €) laskutetaan kokonaisuudessaan yhdellä laskulla palvelun tilaajalta kuukauden sisällä palvelun aloituksesta. Lasku lähetetään sähköpostitse tilaajan sähköpostiin, Maksuehto 14 päivää. Jos palvelulupauksen mukaista edistystä ei tapahdu, palautetaan puolet (400,00 €) palvelun hinnasta seitsemän päivän kuluessa palvelun tilaajan tilille.

4) Palvelun tuloksellisuuden ja palvelulupauksen tarkastelu

Palvelun tulosta tarkastellaan kuuden kuukauden kuluttua palvelun aloituksesta. Jos palvelun ostaja toteaa, että arvosanoilla mitattu opintomenestys ei ole kehittynyt palvelun aloituksen jälkeen, palvelun ostajalle palautetaan puolet palvelun hinnasta eli 400,00 €. Palvelun ostajalla on velvollisuus osoittaa kirjallisella dokumentilla (kuten opintotodistus tai opintorekisteriote), että opintomenestys ei ole parantunut. Palautuksen ehtona on myös, että palvelun käyttäjä on osallistunut valmennustapaamisen kaikkiin kolmeen tapaamiseen. Muita ehtoja palautukselle ei ole. Todistavan dokumentin esittämisen jälkeen summa (400,00 €) palautetaan ostajan tilille 7 päivän sisällä.